

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

|      |                   |       |            |
|------|-------------------|-------|------------|
| 事業所名 | ワークサポート リード倉永     | 事業所番号 | 4014400768 |
| 住 所  | 福岡県大牟田市大字倉永83番地27 | 管理者名  | 小山 美樹      |
| 電話番号 | 0944-41-6377      | 対象年度  | 令和6年度      |

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 ワークサポート リード倉永</p> <p>実施日程 令和6年12月19日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>出前講座：高齢者・障がい者の消費者被害防止事業</p> <p>契約トラブルの対策・対処法 講座</p> <p>利用者数等 利用者32名 職員8名 合計40名</p> | <p>&lt;活動の様子&gt;</p>       |
| <p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>消費者被害にあわないために知識を得る機会を設ける</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>身近にある消費者トラブルについてより理解を深める</p>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果 受講者は真剣に話を聞いていたのでより理解が深まった</p> <p>得られた成果 講師にも数名質問したりして知識向上になった様子だった</p> <p>課題点 今回得た知識をトラブルに直面したら実践できるかである</p>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

|                                                                                                                          |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>とてもみなさん真剣に受講しており、大変良かったです。この講座を通して得た知識を覚えて頂いて、被害に合わないよう意識して行動する事が一番ですが、もし被害と思われる事柄に陥ったら、消費者被害の関係機関に相談して頂きたいと思います。</p> |                              |
| 連携先企業（担当者）                                                                                                               | NPO法人消費者支援機構福岡 消費生活相談員 徳原 直美 |

## 利用者からの意見・評価

|                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>参加した利用者からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の研修を受けて、今まで何となく知っていた事も、事例の紹介があり、改めて知識として身につけることができた。</li> <li>・イラスト等分かりやすく説明があったので大変勉強になった。</li> <li>・トラブルの事例・解決方法が知れて勉強になった。</li> <li>・トラブルに遭わないように気をつけてSNSなど利用しないといけないと学んだ。</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|